

Estimado partícipe, por favor completar los siguientes datos. Todos los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

**N° DE TRÁMITE:**  **TIPO DE TRÁMITE:\*** Queja  Reclamo  **FECHA:\***     
(Este número registra la entidad) DD MM AAAA

## A. IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

**Tipo de identificación:\*** Cédula  Pasaporte  RUC  **Número de identificación:\***

**Apellidos:\***  **Nombres:\***

**Teléfono/celular:\***  **Edad:\***  **Género:\*** Masculino  Femenino  Otro

**Correo electrónico:\***

## B. IDENTIFICACIÓN DEL DOMICILIO PARA NOTIFICACIONES

**Provincia de Residencia: \***  **Calle principal:\***

**Cantón de Residencia: \***  **Calle secundaria: \***

**Numeración de casa: \***  **Referencia:**

## C. IDENTIFICACIÓN DE LA QUEJA O RECLAMO

**Canal de recepción:\*** Presencial  Teléfono  Página web  Correo electrónico   
(Medio por el que presentó la queja o reclamo)

**Tipo de producto o servicio:\*** Cuenta individual  Cesantía  Beneficios adicionales   
 Créditos  Jubilación  Fondos previsionales

## 1. (\*) Detalle de la queja o reclamo: (Si requiere más espacio puede adjuntar una carta explicativa)

**Monto del reclamo:**

## 2. (\*) Petición en concreto que dirige al Defensor del Partícipe:

## Documentos adjuntos (Detallar en caso de tener documentación que respalde su solicitud)

## D. AUTORIZACIÓN DEL PARTÍCIPE

- Autorizo al Defensor del Cliente a solicitar a Finanfondo FCPC la información necesaria para la tramitación de la queja o reclamo presentado.
- Autorizo a Finanfondo FCPC remitirme las notificaciones de la presente queja o reclamo a través de los medios de contacto indicados en este formulario (correo electrónico, dirección, teléfono) o, en su defecto, me comprometo a acercarme a las oficinas para conocer la respuesta dentro del plazo establecido.
- Declaro que la información personal proporcionada en este formulario es verdadera. En caso de que sea falsa o errónea, eximo a Finanfondo FCPC de toda responsabilidad, penal, civil o administrativa inclusive frente a terceros, y autorizo su verificación y uso.

4. Acepto que mis datos personales están sujetos a constante actualización y que Finanfondo FCPC no se responsabiliza respecto a cambios que puedan ocurrir en la información proporcionada.
5. Autorizo a Finanfondo FCPC el uso de mis datos personales únicamente para los fines estipulados en este documento, en cumplimiento de la normativa vigente. Cualquier solicitud relacionada con mis datos personales deberá ser dirigida al Fondo a través de sus canales oficiales y al correo designado: **defensor@finanfondo.com**

---

**Firma del Partícipe**

**C.I.**

---

**Nota.** *Queja* es la expresión de inconformidad sobre la atención o el servicio recibido.

*Reclamo* es la solicitud formal para la revisión o corrección de algo que considera no está bien en su trámite o beneficio.